



Klachtenregeling Develop4sport | BeweegBasis

Develop4sport | BeweegBasis streeft naar een hoge mate van kwaliteit in onze dienstverlening. Mocht er desondanks een klacht ontstaan, dan hanteren wij een heldere en transparante klachtenregeling om dit adequaat en eerlijk af te handelen.

1. Openbaarmaking van de Klachtenregeling

Onze klachtenregeling is openbaar toegankelijk en beschikbaar via onze website (www.beweegbasis.nl) en opgenomen in de studiegids. Eventuele vragen over de regeling kunnen worden gesteld via onze contactgegevens:

- **E-mail:** vraag@develop4sport.nl
- **Telefoon:** 06 2674 6010

De volgende functionarissen zijn beschikbaar voor het behandelen van klachten:

- **Primair contactpersoon:** Anco Bulk.

2. Vertrouwelijkheid

Alle klachten worden strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens van de klager en inhoudelijke informatie worden niet gedeeld met derden zonder expliciete toestemming van de klager, tenzij dit wettelijk verplicht is.

3. Behandeling van klachten

1. Indienen van een Klacht

- Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail of per post.
- Geef hierbij duidelijk aan:
 - Uw naam en contactgegevens.
 - Een omschrijving van de klacht.
 - Eventuele relevante documentatie of bewijsmateriaal.

2. Reactie binnen 2 weken

- Binnen 2 weken na ontvangst van de klacht ontvangt de klager een reactie. Deze reactie bevat een eerste beoordeling en eventuele vervolgstappen.

3. Afhandeltermijn



- Klachten worden binnen 6 weken afgehandeld.
- Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de klager hiervan op de hoogte gesteld, inclusief een toelichting en een verwachte termijn voor uitsluitel.

4. Registratie en Bewaring

- Alle klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd in een klachtendossier en bewaard voor een termijn van 2 jaar.

4. Beroepsmogelijkheid bij Onafhankelijke Derde

Indien de klager niet tevreden is met de uitkomst van de klachtbehandeling, kan deze een beroep doen op een onafhankelijke derde partij. De onafhankelijke derde is:

- **Naam:** Bos Van Eck Advocaten B.V. Gouda
- **Contact:** E. secretariaat@bosvaneck.nl, T. [+31 \(0\)182 54 14 44](tel:+3120182541444)

De uitspraak van de onafhankelijke derde is bindend voor Develop4sport | BeweegBasis. Eventuele consequenties van het oordeel worden snel en volledig doorgevoerd.

6. Bewaking van de Procedure

De klachtenprocedure wordt jaarlijks geëvalueerd om de kwaliteit en effectiviteit te waarborgen. Eventuele aanpassingen worden gecommuniceerd via onze website en studiegids.

Contactgegevens

Develop4sport | BeweegBasis

Van der Palmstraat 37

2802 VC Gouda

E-mail: vraag@develop4sport.nl

Telefoon: 06 2674 6010

Met deze regeling waarborgen wij een eerlijke en zorgvuldige afhandeling van klachten.